



# Villkor för livförsäkring

Gäller från och med 2024-01-01

## Inledning – livförsäkring

Den här försäkringen ger dina närmaste ett ekonomiskt skydd om du dör under försäkringstiden. Om det händer betalar vi ut ersättning till den eller de som du har valt som mottagare av ersättningen ("förmånstagare"). Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp och är skattefri för mottagaren. Hur hög ersättningen ska vara väljer du själv.

### Först några viktiga begrepp:

*Förmånstagare* är den eller de som har rätt att få ersättning från försäkringen om du (den försäkrade) dör under försäkringstiden.

*Försäkringsavtalet* består av dessa försäkringsvillkor, de uppgifter du lämnar till Evident när du köper försäkringen och det försäkringsbrev som du får när försäkringen börjar gälla. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt. Svensk lag gäller även för vår marknadsföring. All kommunikation med Evident till följd av försäkringsavtalet sker digitalt och på svenska.

*Försäkringsgivare:* Evident Life Försäkring AB, organisationsnummer 559203-7708, är försäkringsgivare. Evident Life Försäkring AB, som vi nedan kallar för "Evident", bedriver försäkringsverksamhet och står under Finansinspektionens tillsyn. Vår adress och andra kontaktuppgifter finns längst ner i dessa villkor. Där orden "vi", "oss" och "vår" används i texten nedan, är det Evident som avses.

*Försäkringstagare/Försäkrad:* Den som ingår avtal om försäkring med Evident kallas försäkringstagare. Den person vars dödsfall ger rätt till ersättning kallas försäkrad. Ofta är försäkringstagare och försäkrad samma person. När vi använder orden "du", "din" och "dig" i texten nedan, menar vi dig som är *både försäkringstagare och försäkrad*. När det är viktigt att göra skillnad skriver vi istället "försäkringstagare" eller "försäkrad".

### 1. Vem kan vara försäkrad?

Den som ska försäkras måste:

- a) ha bott i Norden de senaste 2 åren och vara folkbokförd i Sverige,
- b) ha fyllt 18 år men vara under 65 år och
- c) genomgå vår hälso-, livsstils- och finansiella bedömning.

Det här betyder att du som ska försäkras får vara högst 64 år, men om du redan är försäkrad kan försäkringen gälla fram till den sista dagen i den månad du fyller 70 år.

### 2. Hur ansöker jag om försäkringen?

Du gör din ansökan om försäkring digitalt. I ansökan får du tala om vem du är, ange vilket försäkringsbelopp du önskar och svara på våra hälso-, livsstils- och finansiella frågor. De försäkringsbelopp du kan välja framgår i den digitala ansökan.

### **3. När börjar försäkringen gälla?**

Innan vi beviljar försäkringen bedömer vi dina svar på våra hälso-, livsstils- och finansiella frågor. Om du uppfyller våra krav för vem som kan vara försäkrad enligt våra vanliga försäkringsvillkor kommer försäkringen att börja gälla samma dag som du ansökte om försäkringen. Detta gäller oavsett om Evident behöver göra en fördjupad bedömning av din ansökan eller inte. Om Evident behöver göra en fördjupad bedömning av din ansökan som leder till att vi bara kan bevilja försäkringsskyddet mot särskilda villkor (exempelvis höjd premie eller med ett visst undantag) så gäller försäkringen så snart du har bekräftat Evidents förslag på sådana särskilda villkor.

### **4. Vad kostar försäkringen?**

Priset för försäkringen eller ”premien” på försäkringsspråk räknas normalt ut för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån din ålder, hälsa och livsstil, vilket försäkringsbelopp du önskar ska betalas ut vid dödsfall och Evidents vid var tid gällande antaganden om framtida dödlighet och kostnader.

### **5. Hur betalar jag?**

Du betalar för försäkringen varje månad via autogiro om vi inte har kommit överens om något annat. Hela premien måste betalas senast på förfallodagen.

### **6. Vad händer om jag inte betalar i tid?**

Om du inte betalar försäkringen i rätt tid, d.v.s. senast på den förfallodag som anges i din faktura, kan Evident säga upp försäkringen. Evident kommer då att skicka ett meddelande om detta (en uppsägning) till den e-mailadress du senast lämnat till oss. Försäkringen slutar gälla om du inte betalar inom 14 dagar från Evidents meddelande om uppsägning. Om du betalar de obetalda beloppen inom tre månader från att försäkringen slutade att gälla kommer försäkringen att börja gälla igen (återupplivas). Om försäkringen återupplivas gäller den på samma sätt som tidigare, från och med dagen efter den dag du betalade.

### **7. Hur länge gäller försäkringen?**

Den här försäkringen gäller för ett år i taget och förnyas automatiskt varje år. I samband med att försäkringen förnyas kan ändrade försäkringsvillkor och annan premie gälla, se nedan under rubriken ”Evidents rätt att ändra försäkringen”. Som längst kan försäkringen förnyas till att gälla fram till den sista dagen i den månad du (den försäkrade) fyller 70 år.

## 8. När betalas ersättning ut?

Den här försäkringen ger rätt till ersättning vid dödsfall. Det betyder att om du (den försäkrade) dör under försäkringstiden, betalar vi ut det försäkringsbelopp som du har valt och betalat för, och som framgår av ditt försäkringsbrev. Utbetalning görs till den eller de mottagare som du har valt (förmånstagare). Om du inte själv aktivt har valt vem eller vilka som ska få försäkringsbeloppet, gäller ett så kallat "generellt förmånstagarförordnande", se p. 9 andra stycket.

## 9. Vem får pengarna?

*9.1 När försäkringstagare och försäkrad är samma person:* Utbetalning av försäkringsbeloppet görs till dina förmånstagare.

Om du inte själv aktivt har valt vem eller vilka som ska få försäkringsbeloppet, gäller ett så kallat "generellt förmånstagarförordnande". Då betalar vi ut beloppet så här:

1. i första hand till make/maka/sambo/registrerad partner ("din livspartner"),
2. i andra hand till barn,
3. i tredje hand till arvingar.

Du kan också själv aktivt välja vem du vill som förmånstagare, och det kan vara antingen en människa eller ett företag/en organisation, eller kanske en blandning. Du kan när som helst under den tid då du har en gällande försäkring byta förmånstagare. På vår hemsida finns information om hur du gör om du vill byta förmånstagare.

*9.2 När försäkringstagare och den försäkrade inte är samma person:* Om den försäkrade dör sker utbetalning till försäkringstagaren. Om försäkringstagaren dör före den försäkrade övergår rätten till försäkringen till den försäkrade, som då blir försäkringstagare.

## 10. Vad krävs för utbetalning?

För att vi ska betala ut försäkringsbelopp behöver vi få in vissa upplysningar och handlingar så att vi kan ta reda på

- att ett dödsfall inträffat och att det ger rätt till ersättning (det finns vissa fall då försäkringen inte gäller, se nedan under rubriken "Vilka undantag finns?")

och

- vilka som har rätt att få pengarna (förmånstagare).

Evident är skyldigt att kontrollera om det inträffar dödsfall som ger rätt till ersättning. Om vi får kännedom om ett sådant dödsfall ska vi meddela dödsboet och kända förmånstagare om detta. Om någon begär att få ut ersättning från försäkringen behöver vi kunna veta att personen har rätt till beloppet. Därför har Evident också rätt att begära att den som begär ersättning lämnar fullmakt för Evident att hämta in upplysningar från

annat håll (till exempel från sjukvården eller Skatteverket) som vi kan behöva för att kunna utreda om utbetalning ska göras och till vem.

### **11. När betalas pengarna ut?**

Vi är skyldiga att betala ut försäkringsbeloppet senast en månad efter att vi fastställt att det finns en rätt till utbetalning. Den utredning som vi gör, måste göras skyndsamt.

### **12. Vad händer om Evident inte betalar i tid?**

Om vi inte lyckas betala ut pengarna inom en månad från att rätt till utbetalning har fastställts, trots att vi har fått in fullständiga underlag för utbetalning, har förmånstagaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på beloppet för tid som löper efter den månaden.

Vi behöver dock inte betala ränta om det sammanlagda räntebeloppet är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet (enligt lagen om allmän försäkring) för det år utbetalningen sker. Vi behöver inte heller betala ränta eller i övrigt ansvara för följderna av att vår utredning eller utbetalning av ersättning blir försenad om det inträffar en händelse som Evident inte kan råda över (force majeure). Detta gäller förstås bara om vi har gjort vad som rimligtvis kan begäras för att begränsa den skada som kan uppstå. Exempel på force majeure-händelser är: krig, krigsliknande förhållanden, terrorism, naturkatastrof, pandemi, brand, bojkott, blockad och andra konflikter på arbetsmarknaden, riksdagsbeslut, myndighetsåtgärd eller annan liknande omständighet. Även om det är Evident som är föremål för arbetsrättslig konfliktåtgärd gäller att det kan betraktas som force majeure.

### **13. Hur betalas pengarna ut?**

Evident har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske. Normalt betalar vi ut till konto i en svensk bank.

### **14. Vilka undantag finns?**

Det finns tillfällen då det inte finns rätt till ersättning, trots att försäkringen har betalats och gällt och trots att det skett ett försäkringsfall (att den försäkrade har avlidit). Här har vi listat alla sådana fall (punkt 1-11).

1. *Oriktiga uppgifter:* Om oriktiga eller ofullständiga svar på våra hälso- livsstils- och finansiella frågor har lämnats kan det medföra att försäkringen är delvis eller helt ogiltig, vilket innebär att försäkringsbeloppet sänks eller inte betalas ut alls. Om försäkringsavtalet är ogiltigt av den här anledningen har Evident rätt att behålla det som redan betalats för försäkringen.

2. *Dödsfall vid längre vistelse utanför Norden:* Rätt till ersättning gäller inte om den försäkrade dör vid vistelse utanför Norden, om vistelsen har pågått i mer än tolv månader. Vistelse utanför Norden betraktas inte som avbruten genom tillfälliga uppehåll i området för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.
3. *Deltagande i särskilt riskfylld verksamhet:* Rätt till ersättning gäller inte vid dödsfall som skett till följd av att den försäkrade utövar eller har utövat:
  - a. tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfarkost eller hastighetskörning (inklusive men inte uteslutande bil, båt, jetski, skoter eller motorcykel)
  - b. klättring på berg, klippa, is eller glaciärbergsklättring
  - c. dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation samt is-, vrak- eller grottdykning
  - d. boxning eller kampsport där slag och sparkar ingår
  - e. off-piståkning
  - f. fallskärms hoppning, segelflygning eller drakflygning
  - g. expedition- eller äventyrsverksamhet
  - h. bilkörning utan säkerhetsbälte eller cykling samt elsparkcykelåkning utan hjälm, hövding eller liknande.
4. *Rätt till ersättning gäller inte heller för dödsfall som har hänt på grund av att den försäkrade är eller har varit verksam:*
  - a. som förare eller tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning
  - b. som stuntman, luftakrobat eller i liknande verksamhet
  - c. i särskilt riskfylld yrkesverksamhet, såsom privat livvakt eller liknande.  
Detta undantag gäller inte poliser, ordnings- eller säkerhetsvakter.
5. *Själv mord:* Rätt till ersättning gäller inte om den försäkrade begått självmord inom ett (1) år från att försäkringen började gälla. Om det måste antas att den försäkrade tecknade försäkringen utan tanke på att begå självmord gäller dock ändå rätt till ersättning.
6. *Brottslig handling:* Rätt till ersättning gäller inte om den försäkrade har avlidit på grund av eller i samband med utförande av eller medverkande i brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Inte heller gäller rätt till ersättning för dödsfall som inträffat på grund av utförande av eller medverkande i terroristverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
7. *Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige:* Rätt till ersättning gäller inte om den försäkrade dör under deltagande i krig, krigstillstånd eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Inte heller gäller rätt till ersättning om den försäkrade dör först senare, men av en orsak som kan anses ha förorsakats av kriget eller oroligheterna.

8. *Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande oroligheter:* Om krig, krigstillstånd eller krigsliknande oroligheter bryter ut i ett område medan den försäkrade befinner sig där, men utan att delta i kriget eller oroligheterna, gäller rätt till ersättning för dödsfall som inträffar de tre första månaderna av sådan vistelse. Rätt till ersättning gäller inte om den försäkrade stannar kvar i området efter de tre månaderna och då dör. Om den försäkrade avsiktligt reser till område där krig eller krigsliknande oroligheter redan pågår, eller om försäkringen tecknas medan den försäkrade befinner sig i sådant område, gäller inte någon rätt till ersättning för dödsfall som kan antas bero på kriget eller oroligheterna. Detta undantag gäller oavsett när i tiden för vistelsen som dödsfallet inträffar, eller om dödsfallet inträffar först efter vistelsen.
9. *Atomkärnprocess:* Rätt till ersättning gäller inte vid dödsfall som inträffar till följd av atomkärnprocess, som till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.
10. *Preskription:* En begäran om ersättning ska göras så snart som möjligt och senast inom tio år från dödsfallet. Om det inte sker upphör rätten till ersättning (preskription). Om Evident inte har meddelat dödsboet och kända förmånstagare, se p. 10 andra stycket, kan en begäran om ersättning göras upp till 30 år efter dödsfallet. När det har gått mer än 30 år efter dödsfallet finns inte längre någon rätt till ersättning.

Ytterligare ett undantag gäller vid krigstillstånd i Sverige då särskild lagstiftning om Evidents ansvarighet träder i kraft som kan ge oss rätt att ta ut en så kallad tilläggspremie (krigspremie).

### **15. Försäkringstagarens rätt att ändra försäkringen**

Du har rätt att *ändra* försäkringen genom att exempelvis byta förmånstagare och, på vissa villkor höja och sänka ersättningsbeloppet. Information om vilka ändringar du kan göra och hur de görs finns på vår hemsida. De krav som gäller för att teckna försäkring, som anges i punkt 1, gäller även om du vill ansöka om höjning av ersättningsbeloppet (d.v.s. att du ska vara folkbokförd i Sverige, ha varit bosatt i Norden de senaste två åren, inte ha fyllt 65 år och svara på våra frågor om hälsa och livsstil).

### **16. Försäkringstagarens rätt att ångra sig eller säga upp försäkringen**

Du har rätt att *ångra* ditt köp av försäkring inom 30 dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela oss det. Du får också när som helst *säga upp* försäkringen så att den upphör att gälla genast, eller vid ett kommande månadsskifte.

Både om du väljer att utöva din ångerrätt eller om du säger upp försäkringen har vi rätt att behålla respektive kräva betalning för försäkringen för den tid som försäkringen gällt. Om du redan betalt in för försäkringen har du rätt att återfå den del av betalningen som avser tid efter att försäkringen slutat gälla.

## **17. Evidents rätt att säga upp eller ändra försäkringen**

Evident har rätt att *säga upp eller ändra* försäkringen om du har lämnat oriktiga uppgifter eller om premien inte betalas i rätt tid.

Evident har rätt att *ändra* premier och försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, d.v.s. i samband med ett *årsskifte*. Nya villkor och premier skickas skriftligen till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Evident kan även ha rätt att *löpande* under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt, men då endast om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Som särskild omständighet räknas till exempel ändring eller tillämpning av lag, eller myndighetsföreskrift eller annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet. Om ändringen beror på ändrad lag eller myndighetsföreskrift, eller om det är en obetydlig ändring, kan den börja gälla omedelbart. Andra ändringar ska vi meddela dig i förväg, så att du kan ta ställning till om du vill fortsätta försäkringen. Ändringar som är till fördel för dig kan dock göras utan att du får veta ändringen i förväg.

## **18. Skatteregler**

Den här försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det betyder att pengar som betalas ut från försäkringen är skattefria för mottagaren. Premien är inte avdragsgill.

## **19. Överlåtelse av försäkringen**

Som försäkringstagare har du rätt att överlåta försäkringen till annan fysisk eller juridisk person. Vid överlåtelse av försäkringen slutar normalt ett tidigare förmånstagarförordnande att gälla. Undantag från detta gäller om förmånstagarförordnandet gjorts oåterkalleligt.

## **20. Information om hur vi hanterar personuppgifter**

Evident är ansvarigt för all behandling av de personuppgifter som lämnas eller som vi hämtar in rörande försäkrade, försäkringstagare och förmånstagare ("registrerade"). Vi behandlar bara sådana personuppgifter som är nödvändiga för att bedöma rätten till försäkringsskydd eller försäkringsersättning eller för att på andra sätt administrera och uppfylla försäkringsavtalet eller skyldigheter som Evident har som försäkringsgivare. Om du är försäkrad eller försäkringstagare hos oss har du alltid rätt att begära ut information om eller be om rättelse av de personuppgifter som Evident behandlar. En sådan begäran skickar du till [dataskydd@evidentlife.se](mailto:dataskydd@evidentlife.se). För närmare information om hur vi hanterar personuppgifter kan du läsa vår personuppgiftpolicy, som finns på vår hemsida [www.evidentlife.se](http://www.evidentlife.se).



## 21. Gemensamt skaderegister

Evident använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skade- och dödsfall samt uppgift om vem som begärt ersättning. Registret används endast i samband med skadereglering. Det betyder att vi får reda på om det finns tidigare anmälda skador gällande den försäkrade hos andra försäkringsföretag. Tanken är att GSR ska vara ett underlag för försäkringsföretag för att utreda försäkringsfall. På så sätt kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter eller bedrägerier. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 22. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Evident följer de regler som krävs för att motverka att våra försäkringar utnyttjas för finansiell brottslighet. Det betyder bland annat att Evident måste be försäkringstagare, försäkrade och förmånstagare om olika uppgifter både före försäkringsavtal ingås och under tiden som ett försäkringsavtal gäller. Evident har också både rätt och skyldighet att avsluta eller vägra ingå försäkringsavtal om vi har anledning att misstänka att vi utsätts för försök till penningtvätt eller finansiering av terrorism. Det kan också finnas skyldighet för oss att rapportera om misstänkta åtgärder till Polisen.

## 23. Om du inte är nöjd

Att du är nöjd med våra försäkringar och vår service är viktigt för oss på Evident och det jobbar vi gärna hårt för. Om du ändå tycker att vi inte lever upp till dina förväntningar finns det flera sätt för dig att framföra klagomål och att få ett ärende prövat igen. Det första steget är att du hör av dig till **klagomålsansvarig** på Evident. Skicka e-post till [klaga@evidentlife.se](mailto:klaga@evidentlife.se).

Ett ärende kan alltid omprövas inom sex månader från och med att Evident lämnat ett slutgiltigt besked gällande ersättning. Efter det upphör möjligheterna till omprövning.

Om du, efter att ha varit i kontakt med klagomålsansvarig, fortfarande inte är nöjd, kan du be **Personförsäkringsnämnden** pröva ditt ärende, om det gäller en medicinsk fråga. Se kontaktuppgifter nedan.

Om det gäller tolkning av våra försäkringsvillkor eller andra villkorsfrågor kan du kontakta **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**. ARN behöver få din begäran om prövning inom sex månader från att vi på Evident meddelat vårt slutliga beslut. Se kontaktuppgifter nedan.

Tvister med försäkringsföretag kan också prövas av **allmän domstol**. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Du bör även kontrollera om du har möjlighet att få kostnader för ombud och liknande ersatta från rättskyddet i din hemförsäkring.

För allmänna upplysningar om försäkringar, och besked om dina möjligheter att få ett ersättningsbeslut ändrat, kan du också kontakta **Konsumenternas försäkringsbyrå**, se kontaktuppgifter nedan.

#### **24. Kontaktuppgifter gällande klagomål och överklagan**

##### **Personförsäkringsnämnden**

Box 24067

104 50 STOCKHOLM

Telefon: 08 - 522 787 20

<http://www.forsakringsnamnder.se>

##### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174

101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08 - 555 017 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

##### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215

104 51 STOCKHOLM

Tel: 0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Du kan även få vägledning hos **Konsumentverket** eller av kommunens konsumentvägledare.

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) (Konsumentverket)

För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

#### **25. Kontaktuppgifter till Evident**

Bolagets fullständiga namn: Evident Life Försäkring AB

Adress: Kungsgatan 8, 2tr

111 43 Stockholm

Telefonnummer: 08-80 15 15

E-mail: [kundteam@evidentlife.se](mailto:kundteam@evidentlife.se)

Hemsida: [www.evidentlife.se](http://www.evidentlife.se)

Organisationsnummer: 559203-7708

Styrelsen har sitt säte i Stockholm.